

Versie november 2023

Pro-Zes

Tjalk 24-86
8232 MC Lelystad
info@pro-zes.nl
+ 31 (0)6 42 79 42 62
KVK: 87121166
BTW-id: NL004364656B65

Pro-Zes is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Ik doe mijn uiterste best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Om de aangeboden diensten zo goed mogelijk te kunnen verlenen, houdt Pro-Zes een registratie bij van persoonlijke en administratieve gegevens van de klant. Om de klant te garanderen dat zijn privacy wordt beschermd en er zorgvuldig met zijn gegevens wordt omgegaan, hanteert Pro-Zes de volgende privacyverklaring.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Pro-Zes verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van een dienst en/of omdat u deze zelf heeft verstrekt, bijv. door het invullen van het intakeformulier via de website of door deze telefonisch te hebben verstrekt aan Pro-Zes.

Pro-Zes kan de volgende gegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- Alle overige gegevens die u heeft ingevuld in het intakeformulier;
- Voortgang van uw traject middels een cliëntdossier;
- Uw evaluatie van uw traject als u een evaluatieformulier heeft ingevuld;
- Gegevens van uw activiteiten op de website (via cookies);
- Internetbrowser en apparaat type (via cookies);
- Locatiegegevens (via cookies);
- IP-adres (via cookies).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Pro-Zes verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid.

Doel en grondslag van het verwerken van uw persoonsgegevens

Pro-Zes verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Inzichtelijk krijgen van uw beginsituatie voorafgaand aan een coachtraject (voor het uitvoeren van een overeenkomst);

- Om contact met u op te kunnen nemen als dat nodig is om een dienstverlening te kunnen uitvoeren (bellen, e-mailen en/of via WhatsApp);
- Om u te kunnen informeren over wijzigingen van een dienst, product of voorwaarden;
- Het kunnen afhandelen van uw betaling(en), waaronder de financiële administratie, en het opmaken en verwerken van facturen;
- Het verzenden van een nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Pro-Zes verwerkt ook persoonsgegevens als deze hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
- Voor het kunnen reageren via WhatsApp als onderdeel van een dienstverlening.

Delen van persoonsgegevens met derden

Pro-Zes verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Het bedrijf kan echter gegevens verstrekken die nodig zijn voor de levering van diensten. U kunt hierbij denken aan de volgende verwerkers:

- Hosting van de website
- WordPress
- Mailservers

Bewaartermijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Hierbij houdt Pro-Zes de wettelijke bewaartermijn aan van o.a. de Belastingdienst.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Pro-Zes neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@pro-zes.nl.

Rechten

U heeft te allen tijde het recht tot het inzien, corrigeren of verwijderen van uw persoonsgegevens. Mocht u dit willen inzien of van het recht van verwijdering van uw persoonsgegevens gebruik willen maken, dan kunt u hiervoor een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Uw verzoek tot inzage en/of verwijdering kunt u doen door te mailen naar info@pro-zes.nl. Uw verzoek wordt binnen vier weken in behandeling genomen.

Cookies

Pro-Zes gebruikt alleen noodzakelijke en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die worden gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Hiermee kan Pro-Zes de website blijven optimaliseren.

Analytische cookies geven inzicht in het gebruik van de website door bezoekers. Hieronder kunt u de beschrijving van elke cookie lezen.

U kunt zich afmelden voor cookies door bij het bezoeken van de website op 'afwijzen' te drukken of uw voorkeuren aan te passen. Ook kunt u uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Cookies die gebruikt worden (via Google Analytics 4/Google Site Kit)

Noodzakelijke cookies

Naam: CookieYes-toestemming

Duur: 1 jaar

Beschrijving: CookieYes plaatst deze cookie om de toestemmingsvoorkeuren van gebruikers te onthouden, zodat hun voorkeuren worden gerespecteerd bij hun volgende bezoeken aan deze site. Het verzamelt of bewaart geen persoonlijke informatie van de bezoekers van de site.

Analytische cookies

Naam: _ga

Duur: 2 jaar

Beschrijving: De _ga cookie, geïnstalleerd door Google Analytics, berekent bezoekers-, sessie- en campagnegegevens en houdt ook het gebruik van de site bij voor het analyserapport van de site. De cookie slaat informatie anoniem op en wijst een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.

Naam: _Gid

Duur: 1 dag

Beschrijving: De _gid cookie, geïnstalleerd door Google Analytics, slaat informatie op over hoe bezoekers een website gebruiken, terwijl het ook een analyserapport maakt van de prestaties van de website. Sommige van de gegevens die worden verzameld, zijn het aantal bezoekers, hun bron en de pagina's die ze anoniem bezoeken.

Naam: _gat_gtag_UA_249703544_1

Duur: 1 minuut

Beschrijving: Ingesteld door Google om gebruikers te onderscheiden.

Naam: _ga_JXFHNG4KL3

Duur: 2 jaar

Beschrijving: Deze cookie wordt geïnstalleerd door Google Analytics.

Geautomatiseerde besluitvorming

Pro-Zes maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Wijzigingen privacyverklaring

Pro-Zes kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd en treden in werking op de datum die bovenaan deze verklaring staat vermeld. Wij raden u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, om zo op de hoogte te blijven van wijzigingen.